

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU PORTAIL VALORiSE
GREENFLEX**

(Mise à jour du 30 octobre 2018)

Toute utilisation du Portail VALORiSE et de ses Services implique l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales.

SOMMAIRE

DEFINITIONS	3
MENTIONS LEGALES	3
Clause n° 1 : Objet	3
Clause n° 2 : Acceptation	4
Clause n° 3 : Portail VALORiSE et Services	4
3.1. Objet du Portail VALORiSE et de ses Services	4
3.2 Accès au Portail VALORiSE	4
Clause n° 4 : Obligations à la charge des Parties	5
4.1. Obligations de GREENFLEX	5
4.2. Obligations communes aux différents Utilisateurs	5
4.3 Obligations de l'Utilisateur Fournisseur	6
4.4 Obligations de l'Utilisateur Distributeur	6
Clause n° 5 : Licence d'utilisation	7
5.1 Droit d'usage	7
5.2 Restrictions	7
Clause n° 6 : Utilisation abusive du Portail VALORiSE et de ses Services	7
Clause n° 7 : Restrictions techniques	8
Clause n° 8 : Disponibilité du Portail VALORiSE et de ses Services	8
Clause n° 9 : Assistance	9
9.1 Assistance questionnaire	9
9.2 Assistance technique	9
Clause n° 10 : Propriété intellectuelle	9
Clause n° 11 : Confidentialité	10
Clause n° 12 : Durée et résiliation	10
12.1 Durée	10
12.2 Résiliation	10
Clause n° 13 : Modification des CGU - Mise à jour du Portail VALORiSE	12
13.1 Modification des CGU	12
13.2 Mise à jour du Portail VALORiSE	12
Clause n° 14 : Données personnelles	12
Clause n° 15 : Responsabilité	13
Clause n° 16 : Exonération de responsabilité et Force majeure	14
Clause n° 18 : Nullité partielle	15
Clause n° 19 : Droit applicable et Tribunal compétent	15
Clause n° 20 : Traduction	15

DEFINITIONS

CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

CGV : désigne les conditions générales de vente du Portail VALORiSE.

Partie : désigne toute personne liée contractuellement par les CGU.

Consortium : groupement d'organisation à l'initiative du projet et de la création du Portail VALORiSE et du référentiel utilisé.

Portail VALORiSE : désigne l'interface Web, mise à la disposition des Utilisateurs, dédiée à l'autoévaluation de la performance RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises).

Abonnement : désigne la formule de souscription permettant aux Utilisateurs d'obtenir un droit d'utilisation du Portail VALORiSE.

Service : désigne les fonctionnalités du Portail RSE.

GREENFLEX : désigne l'exploitant et le gestionnaire du Portail VALORiSE.

Utilisateur : désigne toute personne qui est autorisée à accéder et utiliser le Portail VALORiSE et ses Services quels que soient ses droits.

Utilisateur Distributeur : catégorie d'Utilisateur utilisant le Portail VALORiSE pour la consultation des performances RSE des Utilisateurs Fournisseurs et ayant accès principalement aux fonctions de Reporting du Portail VALORiSE.

Utilisateur Fournisseur : catégorie d'Utilisateur utilisant le Portail VALORiSE pour évaluer sa performance RSE, en complétant les questionnaires qui lui sont soumis et permettant la création d'un indicateur.

Questionnaire : formulaire accessible par le Portail VALORiSE destiné à recenser les Données Collectées pour la création d'indicateur et de Reporting par le Portail VALORiSE.

Identifiant : désigne l'identification de l'Utilisateur

Code d'accès : désigne le code personnel de l'Utilisateur

Reporting : désigne, parmi les Services du Portail VALORiSE, les différentes formes de synthèse des données collectées, produites par le Portail VALORiSE, accessibles aux différents Utilisateurs suivant leur catégorie.

Données Collectées : informations et données thématiques et anonymes collectées auprès de l'Utilisateur par le Portail VALORiSE

MENTIONS LEGALES

Le Portail VALORiSE est mis à la disposition des Utilisateurs par l'exploitant et le gestionnaire du Portail VALORiSE : GREENFLEX, société par actions simplifiée, au capital de 852.583 €, dont le siège social est sis 16 Boulevard Montmartre - 75009 PARIS, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 511 840 845.

Clause n° 1 : Objet

Les CGU ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et d'utilisation du Portail VALORiSE et de ses Services, dont l'utilisation des Reportings, par les Utilisateurs.

Par conséquent, elles définissent les droits et obligations de chacun et constituent un contrat entre GREENFLEX et les Utilisateurs

L'accès et l'utilisation du Portail VALORiSE et de ses Services impliquent donc l'adhésion sans réserve de l'Utilisateur aux présentes conditions générales. A défaut, l'Utilisateur devra renoncer à son accès au Portail VALORiSE.

Les présentes stipulations contractuelles sont uniquement applicables à l'accès et l'utilisation du Portail VALORiSE et de ses Services.

Clause n° 2 : Acceptation

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des CGU avant d'utiliser le Portail VALORiSE et ses Services et les avoir acceptées sans réserve.

Clause n° 3 : Portail VALORiSE et Services

3.1. Objet du Portail VALORiSE et de ses Services

Le Portail VALORiSE est une interface web dédiée à l'autoévaluation de la performance RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) à destination des fournisseurs et des distributeurs de produits de grande consommation alimentaire et non-alimentaire.

Il a une vocation pédagogique et d'accompagnement des Utilisateurs.

Il permet :

- aux Utilisateurs fournisseurs de réaliser une autoévaluation de leurs actions en matière de RSE sur la base de la norme de référence ISO 26000 qui encadre la démarche RSE ;
- aux Utilisateurs distributeurs de consulter ces évaluations à travers une restitution collective ou individualisée.

Son fonctionnement est caractérisé par l'existence de trois étapes qui se succèdent sur une année :

- une étape de saisie des données par les Utilisateurs Fournisseurs par l'intermédiaire de Questionnaires évolutifs au fil des ans ;
- une étape de clôture de la saisie ;
- une étape de synthèse qui donne lieu à l'élaboration et la communication des Reportings.

3.2 Accès au Portail VALORiSE

L'Utilisateur reçoit un Identifiant et un Code d'accès au Portail VALORiSE.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Portail VALORiSE, il en conserve les frais afférents.

L'Identifiant et le Code d'accès fourni sont strictement confidentiels, l'Utilisateur s'engage en conséquence à garantir leur confidentialité et ne pas les divulguer, de quelque manière que ce soit, à un tiers non autorisé.

Il est entendu que le personnel salarié de l'Utilisateur est autorisé à utiliser, pour le compte de l'Utilisateur qui les emploie, l'Identifiant et le Code d'accès fourni à cet Utilisateur.

L'accès au Portail VALORiSE est de la seule responsabilité de l'Utilisateur, toute utilisation du Portail VALORiSE est présumée être effectuée par l'Utilisateur correspondant à l'Identifiant et au Code d'accès utilisé.

L'Utilisateur s'engage à notifier par tous moyens écrits, dans les meilleurs délais, la perte, le vol ou tout acte frauduleux concernant son Identifiant et son Code d'accès. Il sera procédé, dans les meilleurs délais, à leur modification dès réception de cette notification écrite.

Tout document utile à l'Identification de l'Utilisateur pourra lui être demandé.

Tout Utilisateur qui contreviendrait aux CGU s'expose à une suspension temporaire ou définitive de son droit d'accès au Portail VALORiSE.

GREENFLEX se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Portail VALORiSE, afin d'en assurer la maintenance ou la sécurité sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune indemnisation de l'Utilisateur.

Clause n° 4 : Obligations à la charge des Parties

Chaque Partie s'engage à ne pas entraver les autres Parties dans leur accès et leur utilisation du Portail VALORiSE.

Les Utilisateurs s'engagent à informer GREENFLEX en temps utile de tout élément dont ils ont connaissance et pouvant avoir une utilité ou un impact sur le fonctionnement du Portail VALORiSE et de ses Services.

4.1. Obligations de GREENFLEX

GREENFLEX sert les intérêts de l'Utilisateur dans le respect de la loi.

GREENFLEX s'engage à fournir à l'Utilisateur un accès au Portail VALORiSE et ses Services dans les conditions prévues aux CGU.

Il s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement du Portail VALORiSE.

GREENFLEX n'est tenu que d'une obligation de moyen.

GREENFLEX garantit que les indicateurs sont établis à partir d'une analyse fidèle des Données Collectées auprès de l'Utilisateur.

GREENFLEX s'engage à respecter, en toutes circonstances, la réglementation applicable et notamment la norme ISO 26000, au Portail VALORiSE et ses Services.

GREENFLEX maintiendra un traitement égalitaire entre tous les Utilisateurs du Portail VALORiSE.

4.2. Obligations communes aux différents Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

Il s'engage à respecter, outre les CGU, les CGV qu'il a acceptées.

L'Utilisateur s'engage à fournir à GREENFLEX toute documentation technique ou toute information requise pour le bon fonctionnement du Portail VALORiSE et ses Services.

Il s'engage à utiliser le Portail VALORiSE conformément aux instructions techniques reçues.

Il s'engage à notifier sans délai, à GREENFLEX, la perte ou le vol de ses Identifiants et Codes d'accès.

Il s'engage à transmettre des coordonnées de contact à GREENFLEX et les mettre à jour.

L'Utilisateur garantit que sa configuration informatique et sa connexion internet sont compatibles avec le Portail VALORiSE.

L'Utilisateur aura, en fonction de sa catégorie, accès à différents indicateurs Reportings et s'engage à n'en faire qu'un usage privé et non commercial, tout autre usage étant prohibé, sauf dérogation expresse.

L'Utilisateur autorise GREENFLEX à l'identifier dans l'annuaire des Utilisateurs accessible sur le site internet à destination du grand public du Portail.

4.3 Obligations de l'Utilisateur Fournisseur

Chaque Utilisateur Fournisseur s'engage à répondre aux Questionnaires qui lui seront soumis de manière sincère.

Les réponses et éventuels documents apportés devront l'être en langue française ou anglaise.

L'Utilisateur Fournisseur devra valider ses réponses avant la date de clôture annuelle des saisies.

Il pourra modifier ses réponses à tout moment avant la date de clôture annuelle des saisies.

L'Utilisateur Fournisseur est seul responsable des réponses à apporter.

Il apportera tout le soin et la diligence requis dans les réponses à apporter.

L'Utilisateur Fournisseur s'engage à ne pas faire de déclarations mensongères dans ses réponses aux Questionnaires, il supportera seul les conséquences d'une éventuelle déclaration mensongère ou erronée.

Les réponses aux Questionnaires apportées par l'Utilisateur lui seront accessibles à tout moment.

L'Utilisateur Fournisseur sera libre de publier ses résultats, lesquels seront par principe confidentiels. Les résultats d'un Utilisateur Fournisseur ne pourront être communiqués que par lui et aux Utilisateurs de son choix.

4.4 Obligations de l'Utilisateur Distributeur

L'Utilisateur Distributeur aura accès aux fonctions de Reportings du Portail VALORiSE.

L'Utilisateur Distributeur s'engage à préserver l'indépendance des Utilisateurs Fournisseurs et à ne pas exercer une quelconque contrainte à leur égard.

Toutefois, il pourra solliciter un Utilisateur Fournisseur afin de lui demander l'autorisation de consulter ses résultats, sans que celui-ci soit obligé d'y faire droit.

L'Utilisateur Distributeur aura accès à la consultation des Questionnaires, des résultats et informations complémentaires d'un Utilisateur Fournisseur si celui-ci l'autorise à les consulter.

L'Utilisateur Distributeur s'engage à respecter la confidentialité des Données Collectées auprès des Utilisateurs Fournisseurs.

L'Utilisateur Distributeur s'engage à respecter l'aspect collaboratif du Portail VALORiSE, ainsi il ne pourra utiliser le Portail VALORiSE et ses Services afin d'opérer une sélection des Utilisateurs Fournisseurs.

L'Utilisateur Distributeur s'engage à ne pas dénigrer ou sanctionner un Utilisateur Fournisseur au regard des informations auxquelles il aura eu accès par le Portail VALORiSE.

L'Utilisateur Distributeur aura la faculté d'exporter les informations auxquelles il aura accès, et notamment les Reportings qu'il pourra transmettre à des tiers sous réserve du respect des obligations de confidentialité auxquelles il est soumis et sans pouvoir en faire commerce.

Clause n° 5 : Licence d'utilisation

5.1 Droit d'usage

Par les présentes, il est accordé à l'Utilisateur une licence révocable, non transférable et non exclusive d'accès au Portail VALORiSE et d'utilisation des Services associés, sous réserve des limitations énoncées ci-après et plus généralement du respect des CGV et des CGU.

La licence d'utilisation est accordée pour une durée d'un an conformément à la durée des Abonnements proposés et tels que décrits dans les CGV.

La licence d'utilisation débutera au jour de la souscription de l'Abonnement par l'Utilisateur, dans les conditions prévues aux CGV, au Portail VALORiSE et prendra fin automatiquement à la fin de l'Abonnement ou, le cas échéant, en cas de violation des CGV ou CGU par l'Utilisateur.

5.2 Restrictions

L'Utilisateur du Portail VALORiSE s'engage, notamment, aux restrictions suivantes :

1. ne pas créer ni utiliser de logiciel d'automatisation ou d'intrusion, ou tout autre logiciel tiers non autorisé conçu pour modifier le Portail VALORiSE, ni apporter de modifications au Portail VALORiSE sans autorisation préalable de GREENFLEX ;
2. ne pas exploiter le Portail VALORiSE ou une de ses parties à des fins commerciales sans accord préalable de GREENFLEX ;
3. ne pas laisser un tiers utiliser son compte d'accès au Portail VALORiSE ;
4. ne pas utiliser un quelconque logiciel tiers non autorisé qui intercepte, recherche, ou collecte autrement des informations relatives au Portail VALORiSE ;
5. ne pas modifier ou faire modifier par un tiers tous fichiers du Portail VALORiSE sans autorisation préalable de GREENFLEX ;
6. ne pas fournir, ni créer, ni favoriser, ni maintenir de connexion non autorisée au Portail VALORiSE ;
7. ne pas perturber, directement ou indirectement, le fonctionnement du Portail VALORiSE et des serveurs l'hébergeant ;
8. ne pas vendre, prêter, louer ou mettre à disposition, d'une quelconque manière, le Portail VALORiSE et sa documentation à un tiers non-autorisé ;
9. ne pas publier, vendre ou transmettre, d'une quelconque manière, le contenu auquel il a accès, sauf dérogation spécifique prévue aux présentes CGU ;
10. ne pas reproduire, en tout ou partie, la documentation à laquelle il a accès ;
11. ne pas commercialiser les informations et données collectées par l'usage du Portail VALORiSE ;
12. ne pas corriger, directement ou indirectement, tout bug, erreur ou anomalie sans autorisation expresse de GREENFLEX ;
13. ne pas traduire, adapter, modifier ou transformer le Portail VALORiSE.

Clause n° 6 : Utilisation abusive du Portail VALORiSE et de ses Services

L'Utilisateur est informé que toute utilisation abusive du Portail VALORiSE et de ses Services est interdite.

A ce titre, est considéré comme une utilisation abusive, toute sollicitation excessive et démesurée du Service, pouvant mettre en péril l'infrastructure technique du Portail VALORiSE ou l'activité de GREENFLEX.

En outre, l'Utilisateur s'engage à utiliser le Portail VALORiSE et ses Services conformément aux possibilités qui lui sont offertes en fonction de la catégorie d'Utilisateur à laquelle il appartient.

Toute utilisation différente sera considérée comme une utilisation abusive du Portail VALORiSE et de ses Services.

En cas d'utilisation abusive par un Utilisateur, GREENFLEX se réserve, d'une part, le droit de suspendre, de manière temporaire ou définitive, l'accès dudit Utilisateur au Portail VALORiSE, et d'autre part, de résilier le contrat qui les lie aux torts exclusifs de cet Utilisateur sans qu'il puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou exiger le rétablissement de son accès.

GREENFLEX se réserve le droit d'engager toute action, à l'encontre de l'Utilisateur contrevenant, qu'elle jugera utile à la défense de ses intérêts et à son indemnisation.

Clause n° 7 : Restrictions techniques

L'Utilisateur sera averti par GREENFLEX des restrictions techniques s'appliquant à l'utilisation du Portail VALORiSE.

L'Utilisateur s'engage à respecter lesdites restrictions qui lui auront été communiquées.

GREENFLEX fera ses meilleurs efforts pour aviser l'Utilisateur du non-respect par lui desdites restrictions techniques.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des restrictions techniques ayant pour conséquence d'empêcher totalement ou partiellement la fourniture d'un accès et une utilisation du Portail VALORiSE et de ses Services, GREENFLEX se réserve le droit de suspendre immédiatement et sans préavis l'accès au Portail VALORiSE, et ce jusqu'au complet respect par l'Utilisateur des restrictions techniques.

En cas de non-respect répété par l'Utilisateur des restrictions techniques, GREENFLEX se réserve, d'une part, le droit de suspendre, de manière temporaire ou définitive, l'accès dudit Utilisateur au Portail VALORiSE, et d'autre part, de résilier le contrat qui les lie aux torts exclusifs de cet Utilisateur sans qu'il puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou exiger le rétablissement de son accès.

GREENFLEX se réserve le droit d'engager toute action, à l'encontre de l'Utilisateur contrevenant, qu'elle jugera utile à la défense de ses intérêts et à son indemnisation.

Clause n° 8 : Disponibilité du Portail VALORiSE et de ses Services

GREENFLEX se réserve le droit d'interrompre l'accès au Portail VALORiSE et aux Services pour des travaux de mise à jour ou de maintenance.

Ces interruptions seront, dans la mesure des possibilités de GREENFLEX, préalablement notifiées aux Utilisateurs.

En cas d'urgence, GREENFLEX se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, l'accès au Portail VALORiSE et ses Services pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de Service ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation.

En cas d'inaccessibilité due à des dysfonctionnements techniques du ressort de GREENFLEX, ce dernier s'engage (à faire ses meilleurs efforts) afin de résoudre ce(s) dysfonctionnement(s) dans les meilleurs délais.

Clause n° 9 : Assistance

9.1 Assistance questionnaire

L'Utilisateur dispose auprès de GREENFLEX d'une assistance gratuite en ligne sur le contenu des Questionnaires, grâce à des consignes, aides et conseils en ligne disponibles sur le Portail VALORiSE ou, au besoin, en adressant ses demandes à l'adresse mail : support@valo-rise.com

GREENFLEX s'engage à répondre dans les meilleurs délais.

L'assistance est disponible aux heures et jours ouvrés de GREENFLEX.

9.2 Assistance technique

L'Utilisateur aura accès à une assistance technique en ligne concernant l'accès au Portail VALORiSE et ses conditions d'utilisation auprès de GREENFLEX par courrier électronique via l'adresse support@valo-rise.com

GREENFLEX s'engage à répondre dans les meilleurs délais.

L'assistance est disponible aux heures et jours ouvrés de GREENFLEX.

Clause n° 10 : Propriété intellectuelle

GREENFLEX garantit qu'il est titulaire des droits patrimoniaux sur le Portail VALORiSE et l'ensemble de ses contenus.

Les Données Collectées auprès de l'Utilisateur peuvent constituer une base de données et seront, en cette occurrence, soumises au régime juridique applicable.

Les Données Collectées communiquées par l'Utilisateur restent la propriété de l'Utilisateur et pourront être détruites sur sa demande écrite.

GREENFLEX s'engage à ne pas utiliser ou à transmettre ces informations et les traitements de celles-ci autrement que pour l'exploitation du Portail VALORiSE, sans l'accord exprès de l'Utilisateur.

Par exception, en cas de changement de prestataire pour la gestion du Portail VALORiSE ou la création d'un nouveau Portail VALORiSE, les Données Collectées pourront être transmises à ce nouveau prestataire.

GREENFLEX ne pourra être tenu responsable de l'utilisation des Données Collectées qui pourrait être faite par l'Utilisateur ou ses partenaires commerciaux, GREENFLEX étant tiers à leurs relations contractuelles.

Il est porté à la connaissance des Utilisateurs que :

- la marque GREENFLEX a fait l'objet d'un dépôt auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle et n'est donc pas susceptible d'utilisation sans accord préalable écrit de son propriétaire : la société GREENFLEX.
- le Consortium est propriétaire du référentiel, de la marque, du nom de domaine et de la charte graphique du Portail VALORiSE ;
- les développements techniques sont la propriété de GREENFLEX, en particulier les outils et moyens informatiques utilisés par GREENFLEX.

Toute reproduction partielle ou totale du Portail VALORiSE, de l'un de ses éléments ou des documents et photos transmis est interdite (notamment en ce qui concerne les photographies, les textes, les

sigles, les marques, les logos, les dessins...) sauf accord écrit préalable de la société GREENFLEX et du Consortium.

Le contenu reproduit sur le Portail VALORiSE est protégé par la législation en vigueur sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle de manière générale, sa reproduction ou sa diffusion, sans autorisation expresse écrite de son propriétaire, constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Tout manquement à ces règles pourra donner lieu à des poursuites.

Clause n° 11 : Confidentialité

Chaque Partie reconnaît que toutes les informations, données et documents échangés lors de l'utilisation du Portail VALORiSE et ses Services sont confidentiels et qu'en conséquence, ils ne pourront être utilisés à d'autre fin que pour le fonctionnement du Portail VALORiSE.

Ainsi, chaque Partie s'engage à ne pas divulguer lesdites informations à quiconque autrement que pour le fonctionnement du Portail VALORiSE, et à respecter et le cas échéant faire respecter la présente clause de confidentialité. Sont toutefois exclues de la présente obligation de confidentialité toute information qui relèverait du domaine public et qui aurait été obtenue autrement que par rupture de la présente clause.

Chaque Partie contractante s'engage à traiter confidentiellement toutes les informations obtenues dans le cadre de l'utilisation du Portail VALORiSE et s'interdit de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie desdites informations, sauf, dérogation prévue au présentes CGU ou sur réquisition de l'autorité judiciaire, d'une administration publique ou d'un organisme social.

Les Parties s'obligent à faire respecter cette obligation par leurs salariés, sous-traitants, et intervenants de quelque nature qu'ils soient, permanents ou occasionnels, qui pourraient en avoir connaissance à l'occasion de l'utilisation du Portail VALORiSE.

Chaque Utilisateur s'engage à maintenir confidentiels et protéger les Identifiants et Codes d'accès qui lui auront été confiés pour l'utilisation du Portail VALORiSE et de ses Services.

Cette obligation de confidentialité s'applique pendant toute la durée de la relation entre les Parties et pour une durée de deux (2) ans après la fin des relations contractuelles.

Toutefois, l'Utilisateur autorise GREENFLEX à l'identifier dans l'annuaire des Utilisateurs accessible sur le site internet à destination du grand public du Portail.

Clause n° 12 : Durée et résiliation

12.1 Durée

L'acceptation des CGV s'applique et engage l'Utilisateur à compter de la souscription de l'Abonnement pour une durée d'un an renouvelable.

Le renouvellement de l'Abonnement se fera de manière expresse.

12.2 Résiliation

En cas de manquement aux conditions contenues dans les CGV ou les CGU, GREENFLEX sera en droit de mettre fin à l'Abonnement de l'Utilisateur et à l'accès au Portail VALORiSE de l'Utilisateur *après mise en demeure de l'Utilisateur restée sans effet 5 jours ouvrés après son envoi.*

En cas de manquement par GREENFLEX aux obligations qui sont les siennes en vertu des CGV et des CGU, l'Utilisateur pourra, après mise en demeure dûment motivée envoyée par lettre recommandée

avec accusé de réception et restée sans effet 15 jours ouvrés après réception, demander la résiliation de son abonnement.

Clause n° 13 : Modification des CGU - Mise à jour du Portail VALORiSE

13.1 Modification des CGU

GREENFLEX se réserve la faculté de modifier ses conditions générales à tout moment.

En cette occurrence, GREENFLEX adressera à l'Utilisateur une notification de ces révisions ou modifications.

Ces révisions ou modifications n'affecteront pas les caractéristiques essentielles du Portail VALORiSE.

13.2 Mise à jour du Portail VALORiSE

Afin d'améliorer sa Portail VALORiSE, GREENFLEX pourra mettre à jour sa Portail VALORiSE sans que l'Utilisateur ne puisse s'y opposer.

L'acceptation des CGU emporte l'accord de l'Utilisateur sur la faculté de mise à jour du Portail VALORiSE reconnu à GREENFLEX.

Clause n° 14 : Données personnelles

GREENFLEX est le responsable du traitement des données réalisé dans le cadre de la relation commerciale avec ses clients.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à assurer la gestion de la relation client.

Les informations vous concernant sont conservées par GREENFLEX pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement, c'est-à-dire pendant la durée du contrat, avec une conservation en archivage intermédiaire pour une durée conforme aux dispositions applicables en matière de prescription.

Vous êtes informé de l'existence du droit de demander à GREENFLEX, par l'intermédiaire de son Délégué à la protection des données (DPO) dont les coordonnées sont ci-dessous, l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données, dans les conditions prévues au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel.

Les destinataires des données sont les services chargés de la facturation, de la communication, des services d'information et la direction.

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains départements du responsable du traitement ou des sociétés du groupe Total ainsi qu'à certains partenaires ou sous-traitants à des fins d'analyses et d'enquêtes.

Tout transfert de données vers un pays tiers hors de l'Espace Economique Européen est réalisé en conformité avec la réglementation applicable et de manière à assurer une protection adéquate des données.

Au titre des services fournis sur le site, vos données peuvent être transférées vers les sociétés du Groupe Total situées en dehors de l'Union européenne : Etats-Unis.

Afin d'assurer une protection adéquate des données personnelles originaires de l'Espace Economique Européenne pouvant être transférées à des entités du groupe Total établies hors de l'Espace économique européen, des « **Binding Corporate Rules** » (« BCR ») (Règles internes d'entreprise) ont été adoptées.

Pour les transferts de données qui ne sont pas couverts par les BCR, réalisés vers des pays hors de l'Espace Economique Européen, d'autres garanties sont mises en place pour assurer une protection adéquate des données.

Vous pouvez obtenir une copie des BCR et des autres garanties en écrivant à l'adresse de contact mentionnée ci-après.

Vous êtes également informé de votre droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Vous pouvez adresser vos demandes à notre Délégué à la protection des données (DPO) par email : dpo@greenflex.com, ou par la poste : GREENFLEX SAS, DPO - Délégué à la protection des données, 16 boulevard Montmartre 75009 Paris.

Clause n° 15 : Responsabilité

GREENFLEX ne peut être tenu responsable, de quelque manière que ce soit, ni solidairement ni *in solidum*, à raison des dommages imputables aux autres intervenants et Utilisateur.

Les Utilisateurs seront seuls responsables envers lui de leur utilisation du Portail VALORiSE.

GREENFLEX supporte les conséquences financières de sa responsabilité dans les limites des plafonds de garantie fixés dans son contrat d'assurance.

GREENFLEX ne pourra être tenu pour responsable des déclarations erronées ou mensongères des Utilisateurs, ni des Reportings erronés qui s'ensuivraient étant donné qu'ils sont le résultat des déclarations de l'Utilisateur Fournisseur.

GREENFLEX ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects subis par les Utilisateurs en raison de l'utilisation du Portail VALORiSE et la transmission d'information, tels que notamment la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de bénéfices, de données informatiques, le préjudice moral.

L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données.

Ainsi, la responsabilité de GREENFLEX ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante par un tiers sur le Portail VALORiSE ou pour un piratage du Portail VALORiSE.

Il est porté à la connaissance de l'Utilisateur, qui l'accepte, que les aléas de l'accès au réseau Internet constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques ne permettent de fournir aucune garantie quant à la permanence du service et le maintien de ses performances.

GREENFLEX ne pourra être tenu pour responsable d'une éventuelle défaillance des opérateurs des réseaux de télécommunication ou de ses fournisseurs d'accès.

Par ailleurs, les prestations fournies par GREENFLEX sont indépendantes d'autres opérateurs techniques tels que les opérateurs d'énergie, les distributeurs de télécommunication ainsi que les hébergeurs Internet du Portail VALORiSE. Par conséquent, la responsabilité de l'Admin ne pourra être engagée par leur défaillance.

GREENFLEX ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Portail VALORiSE.

GREENFLEX ne pourra être tenu responsable pour tout problème survenant en raison, d'une incompatibilité ou défaillance matérielle, de l'utilisation d'un logiciel ou pare-feu quelconque, d'un bug, d'un problème de connexion Internet, ou d'un virus.

Clause n° 16 : Exonération de responsabilité et Force majeure

La responsabilité de GREENFLEX ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les CGV et les CGU découle soit du fait de l'Utilisateur, soit d'un cas de force majeure.

À ce titre, conformément à l'article 1218 du Code civil, la force majeure s'entend, en matière contractuelle, d'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne peut être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et empêchant l'exécution de son obligation par le débiteur.

Clause n° 17 : Environnement Contractuel

Les CGU s'inscrivent dans un ensemble contractuel interdépendant compris des présentes stipulations ainsi que des CGV qui régissent les droits d'accès de l'Utilisateur au Portail VALORiSE et ses Services.

La résiliation de l'un des contrats compris dans l'ensemble contractuel, quelle qu'en soit la cause, entraînera la résiliation des autres contrats et la fin du droit d'accès de l'Utilisateur au Portail VALORiSE et ses Services.

Clause n° 18 : Nullité partielle

L'annulation de l'une des stipulations des CGU n'entraînerait l'annulation de celles-ci dans leur ensemble, que pour autant que la stipulation litigieuse puisse être considérée, dans l'esprit des Parties, comme substantielle et déterminante, et que son annulation remette en cause l'équilibre général des CGU.

En cas d'annulation d'une des stipulations des CGU, considérée comme non substantielle, les autres stipulations garderont leur force et leur portée.

Clause n° 19 : Droit applicable et Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des CGU est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Paris.

Clause n° 20 : Traduction

Dans l'éventualité où les CGU seraient traduites dans une langue étrangère, et si la version traduite est différente de celle de la langue française, la version française prévaudra sur toute autre version.